

## **Tájékoztató a járóbeteg szakellátás rendjéről**

Intézményünkben felújított szakrendelőinkben kulturált környezetben, légkondicionált várókkal és rendelőkkel, kiváló, új műszerekkel, vizsgáló eszközökkel, jól képzett szakorvosokkal és szakdolgozókkal biztosítjuk az ellátást. Ingyenes parkoló áll a páciensek rendelkezésére, mozgáskorlátozottak akadálymentesen elérhetik szolgáltatásainkat.

Intézetünkben **Betegirányító (Recepció)** helyet alakítottunk ki, ahol a munkatársaink a páciens adatait rögzítve a megfelelő helyre irányítják a kérést.

A betegirányító munkatársaink információt nyújtanak a rendelések igénybevételének lehetőségeiről, idejéről, helyéről, és a várakozók számáról. Nem feladatuk orvosi tanácsadás, nem jogosultak sürgősségi kérés elbírálására, ezeket a kéréseket továbbítják a szakrendelésekre.

Az adott szakrendelés rendelési idejéről a rendelőintézet földszintjén található Betegirányító munkatársaitól személyesen, vagy telefonon, illetve az intézmény [internetes honlapján](#) vagy az adott rendelőknél elhelyezett információs táblákról kaphat tájékoztatást.

A járóbeteg -szakellátás **előjegyzési rendszerben** működik, az előjegyzéssel működő rendelések esetén előzetes időpont kérése szükséges.

Az előjegyzési időpont biztosításával igyekszünk elérni, hogy lehetőség szerint minél kevesebbet kelljen várakozni.

Előjegyzési időpontot a Betegirányítónál kell kérni személyesen vagy telefonon 9-16 óra között az alábbi elérhetőségen: **06/88 593-600**. A nyitvatartási idő betartása és a betegellátás érdekében az utolsó bejelentkezési időpont a rendelés vége előtt 15 perccel lehetséges.

### **A betegek vizsgálatra /kezelésre jelentkezése:**

Vizsgálatra jelentkezés a személyiigazolvány, lakcím kártya és a TAJ kártya , valamint a beutaló köteles rendelések esetén a beutaló bemutatásával történik a Betegirányító pultnál.

A rendelőintézet egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételéhez kérjük hozzák magukkal:

- a korábbi egészségi állapotára vonatkozó dokumentumokat.
- külföldi állampolgár esetén amennyiben van európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD szükséges

Rendelésekre való bejelentkezés legkorábban a rendelés megnyitása előtt fél órával lehetséges.

**A nem előjegyzéssel működő rendelések esetében vizsgálatra soronkívüliséget a terhesek és a kisgyermekkel érkezők részére és a valódi sürgősségi esetek tudunk biztosítani.**

### **Külföldi állampolgárok és magyar biztosítással nem rendelkezők felvétele:**

Személyazonosságot, állampolgárságot a Magyarországon is érvényes biztosítást igazoló iratok bemutatásával történik.

Térítésköteles vizsgálatok esetében a térítési díjakról a betegirányításban valamint az ellátást végző rendelésen tájékozódhatnak.

A rendelésen kiállított számlával a [pénztári órák](#) alatt a pénztárban történik a díj kiegyenlítése.

### **A beteg behívás rendje:**

A betegeket sorszám alapján hívjuk be a vizsgálatokra , a sorszámot hangjelzés kíséretében a rendelők feletti monitorokon jelenítjük meg.

A betegek behívása nem érkezési sorrendben, hanem **az előjegyzett időpont alapján** történik, tehát a húzott sorszám nem minden esetben jelenti a sorrendiséget. A sürgősségi esetek ellátása ettől eltérhet.

### **A betegek várakozása:**

Kellő számú ülőhely valamint nemek szerinti WC helyiség áll a betegek és kísérőik rendelkezésére.

Az akadálymentes mosdó a földszinten található.

A mozgásukban korlátozott betegek lift segítségével juthatnak el az adott szakrendelőhöz.

A földszinten [Büfé](#) is működik a betegek és dolgozók részére.

Az épületben étkezni csak a Büfé területén, valamint a személyzeti tartózkodókban lehetséges!

A betegek és a dolgozók az épület egész területén gondosan ügyeljenek a tisztaságra, valamint a berendezési tárgyak épségére.

Az épületben szelektív hulladékgyűjtési rend működik.

Kérjük, hogy a szelektív gyűjtőkbe ne dobjanak oda nem illő hulladékot!

### **Beutaló nélkül, előjegyzés nélkül igénybe vehető szakrendelések :**

- Sebészet
- Traumatológia

**Beutaló nélkül igénybe vehető, de előjegyzéshez kötött szakrendelések:**

- Fül-Orr-Gégészet
- Nőgyógyászat
- Kézsebészet,
- Érsebészet,
- Ortopédia
- Szemészet
- Urológia

**A beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelések a rendelési idejük alatt sürgősségi eseteket is ellátnak. Bejelentkezés a Betegirányítónál szükséges.**

**Beutaló köteles szolgáltatások és előjegyzéshez kötött szakrendelések:**

- Röntgen
- Ultrahang
- Kardiológia
- Reumatológia
- Rehabilitáció
- Gyerekgyógyászat
- Neurológia
- Diabetológia
- Gyógytorna
- Masszázs
- Belgyógyászat
- Fizioterápia
- Aneszteziológia

**Laboratóriumi vizsgálatra érkezők ellátása:**

➤ **Vérvétel/leletkiadás helye**

A járóbeteg szakrendelésen megjelenő betegek részére a vérvétel a [SYNLAB Zirci Laboratóriumában](#) **előjegyzés alapján** történik. A beteg a rendelőintézet sorszámhúzó automatáján „Labor” felirat megnyomásával sorszámot húz. A sorszámoknak megfelelően a rendelőintézet várótermében a laboratórium betegfelvételi ablakánál jelentkezik, itt történik az adminisztráció. A vérvétel, a beteg

azonosítását követően a vérvételi helyiségben, a vizeletminták leadása a vizeletvételi helyiségben történik. Az elkészült és validált leletet a beteg a laboratóriumban veheti át

➤ **Előjegyzés :**

Előjegyzés kérhető telefonon, munkanapokon 9:00–15:00 között a **+36 88/371-132** telefonszámon, vagy személyesen a laboratóriumban: 7:00-9:00 és 14.30-16:00 óra között.

➤ **Vérvétel ideje:** munkanapokon 7:00 és 9:00 óra között

➤ **Leletkiadás ideje:** munkanapokon 7:00 és 9:00 óra között  
14:30 és 16:00 óra között